


 УТВЕРЖДАЮ
 Директор МОУ СОШ им. К.Н.Новикова
 И.П.Жеребцова
 Приказ № 437 от 23.11. 2017г

План мероприятий по улучшению качества деятельности
Муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа им. К.Н.Новикова»
(основание – независимая оценка качества образования)

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание включения в план (результат НОКО)	Срок реализации	Ответственный	результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации - ср. балл – 32,75 (отлично)						
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения, доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	информационная открытость (наполняемость сайта учреждения)	постоянно, по мере изменения информации	Администрация школы	Всестороннее освещение результатов работы школы. наглядная систематизированная и структурированная информация на сайте ОУ Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, эл.почте, и др)	Систематическое обновление информации на сайте учреждения Своевременное реагирование на поступающие обращения Статистика обращений граждан и рассмотрения обращений в ОО на сайте ОО
1.2	Изменение интерфейса сайта,	Доступность и	По мере	Администрация	Структуризация и	Наличие

	добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	достаточность информации об организации	необходимости	школы, секретарь	систематизация информации, опубликованной на сайте школы; оформление информационных стендов с информацией о школе	актуальной и своевременной информации
1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность- ср балл - 55,02 (хорошо)						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы	Наличие комфортных условий получения образовательных услуг	постоянно	Администрация школы	Предоставление информации о материально-техническом и информационном обеспечении организации и ее совершенствовании. Выполнение требований СанПиН 2.4.2.2821-10	Соответствие требованиям (ФГОС, СанПиН) материально-технического и информационного обеспечения организации
2.2	Мероприятия, направленные на улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Наличие здоровьесберегающих условий	постоянно	Администрация школы, педагогические работники	Обеспечение и совершенствование необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Соответствие требованиям (ФГОС, СанПиН)
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	постоянно	Администрация школы, педагогические работники	Обеспечение условий для индивидуальной работы с обучающимися, в том числе для лиц с ОВЗ	Соответствие требованиям условий для индивидуальной работы с обучающимися
2.4	Мероприятия, направленные на реализацию дополнительных образовательных программ	Увеличение детей охваченных дополнительным образованием	постоянно	Администрация школы, педагогические работники	Реализация дополнительных образовательных программ в соответствии с потребностями участников образовательных отношений и возможностями ОО	Удовлетворение потребностей участников образовательных отношений в соответствии с возможностями ОО

2.5	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, конкурсах и др.	Увеличение учащихся участвующих в творческих мероприятиях различной направленности	постоянно	Администрация школы, педагогические работники	Обеспечение условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, конкурсах и др.	Результаты участия в конкурсах и олимпиадах, выставках, конкурсах и др.
2.6	Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие психолого-педагогической службы школы	постоянно	Педагог-психолог, педагогические работники, администрация школы	Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в соответствии с рекомендациями ПМПК и социальными условиями обучающихся	Оказание помощи психолого-педагогической, медицинской и социальной
2.7	Мероприятия направленные на создание условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Реализация ФГОС ОВЗ	постоянно	Педагог-психолог, педагогические работники, администрация школы	Обеспечение условий в соответствии с требованиями для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание условий в соответствии с требованиями ФГОС ОВЗ и СанПиН
2. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации – ср балл- 19,71 (отлично)						
3.1	Мероприятия, направленные на выявление удовлетворенности участников образовательных доброжелательность и вежливость и компетентностью работников организации	Профессионализм персонала, профессиональная этика. Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	администрация школы, работники ОО	Доброжелательная обстановка в ОО. Соблюдение кодекса педагогической этики и правил внутреннего трудового распорядка; Анкетирование участников образовательных отношений Повышение компетентности	Отсутствие обращений участников образовательных отношений по вопросам этики работников ОО; Результаты анкетирования.

					<p>работников образовательной организации в соответствии с требованиями к квалификации и компетентности педагогических и руководящих работников</p>	<p>Соответствие требованиям к квалификации и компетентности педагогических и руководящих работников Повышение квалификации педагогических и руководящих работников.</p>
3. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации – ср.балл - 29,51 (отлично)						
4.1	<p>Мероприятия, направленные на определение удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации; качеством предоставляемых образовательных услуг и готовности рекомендовать ОО родственникам и знакомым</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг</p>	<p>Постоянно, 1 раз в год</p>	<p>Администрация школы</p>	<p>Обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с требованиями. Анкетирование участников образовательных отношений по удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.</p>	<p>Отсутствие обращений граждан по вопросам материально-технического обеспечения организации Результаты анкетирования</p>